Für mehr Liquidität im Unternehmen – Professionelles Forderungsmanage-ment

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

CRIF BÜRGEL
Together to the next level

Stand 0218

Inhalt

- **Über uns**
- **Forderungsmanagement**
- **Vorteile der Zusammenarbeit**
- **Kontaktdaten**

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Über uns

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Wir haben Lösungen für alle Phasen des Kundenlebenszyklus

R i s i k o m a n a g e m e n t

Adressmanagement	Wirtschaftsinformationen	Forderungsmanagement

Identifikation potenzieller Kunden → **Akquisition/ Werbung** → **Auftrags-bearbeitung** → **Kunden-/ Lieferanten-management** → **Zahlungsstörungen**

Pre-Sales	Sales	After-Sales
▪ Marketingadressen B2B/B2C ▪ Europäische Unternehmensadressen ▪ Waschabgleich ▪ Datenanreicherung ▪ Firmenprofile ▪ Portfolio-(Potenzial)-Analyse ▪ Marketing CD (B2B)	▪ Firmeninformationen (B2B) ▪ Personeninformationen (B2C) ▪ Auslandsinformationen ▪ Datenrationalisierung ▪ Portfolio-(Risiko)-Analyse ▪ Adressverifizierung ▪ Nachtragservice/Überwachung ▪ Scoring-Lösungen	▪ Debitorenmanagement ▪ Adressverifizierung ▪ Inkasso-Inland B2B/B2C ▪ Inkasso-Ausland B2B/B2C ▪ Titel-Überwachung

C O N S U L T I N G

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Forderungs-management

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Wir halten uns an feste Grundsätze

- Der Ruf und die Reputation unserer Auftraggeber stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir wollen gemeinsam erfolgreich sein.
  Die Zufriedenheit unseres Auftraggebers ist Maßstab für unseren Erfolg.
- Wir setzen die Forderungen konsequent und zeitnah mittels
  - individueller Mahnschreiben,
  - strengem Nachhalten von Fristsetzungen,
  - einer Multi-Channel-Ansprache der Schuldner,
  - für unsere Auftraggeber durch.
- Nutzen Sie die Autorität einer der größten Handels- und Wirtschaftsauskunfteien der Welt

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Unsere Dienstleistungen orientieren sich direkt am Zahlungsprozess und sind modular einsetzbar

Debitorenmanagement	Inkasso-Service	Schuldnerrecherche	Liquiditäts-management
▪ Zahlungsüberwachung ▪ Zahlungszuordnung ▪ Bank- und Debitorenbuchungen ▪ Lastschriftverfahren ▪ Kaufmännisches Mahnwesen – Schriftlich oder per Mail – Telefonisches Mahnen	▪ Quick-Check ▪ Inlands-Inkasso ▪ Ausland-Inkasso* ▪ Langzeitüberwachung ▪ Sicherstellung* ▪ Verwertung*	▪ Automatisierte Adresssuche ▪ Schuldnercheck bzgl. Negativmerkmalen ▪ Individuelle Adressermittlung*	▪ Forderungskauf* ▪ Factoring*

* Leistung über Kooperationspartner

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Datenherkunft

Anfragebedingte Quellen

- Persönliche Recherche
- Lieferantenbefragungen
- Selbstauskünfte
- Print- und Onlinemedien

Anfrageunabhängige Quellen

- Öffentliche Register und Verzeichnisse
- Erfassung und Auswertung von Bilanzen und Geschäftsberichten
- Direktbezug und zentrale Erfassung der Handelsregister-, Schuldnerverzeichnis- und Insolvenzdaten
- Auswertung von Print- und Onlinemedien
- Inkassodaten der EOS Gruppe und der CRIFBÜRGEL Gruppe sowie weiterer führender deutscher Inkassounternehmen
- Zahlungserfahrungen aus verschiedenen Wirtschaftsbereichen (u.a. aus dem DDMonitor)

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

DATENVOLUMEN

Informationen zu ...

56 Mio.
Privatpersonen

4.5 Mio.
Unternehmen in Deutschland

2.9 Mio.
Nicht eingetragene Unternehmen/ freie Berufe

8.9 Mio.
Harte Negativdaten

7.5 Mio.
Inkassodaten/negative Zahlungserfahrungen

720.000
Zahlungserfahrungen p.a. im Deutschen Debitoren Monitor

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021
© CRIFBÜRGEL GmbH

Vorteile der Zusammenarbeit

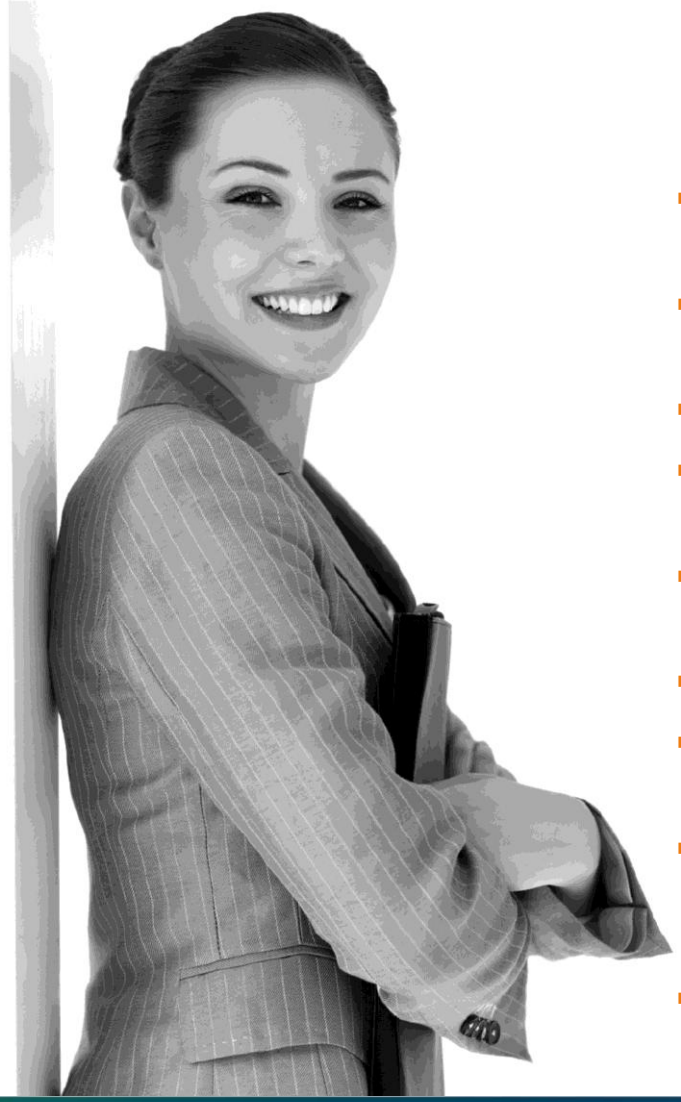
©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Unsere Mitarbeiter sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor

- Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter.
- Unsere Mitarbeiter sind sehr gut ausgebildet, mehr als 10 % sind Volljuristen, bzw. verfügen über einen Sachkundelehrgang nach RDG.
- Unsere Mitarbeiter sind Spezialisten mit Branchenkenntnissen.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten miteinander in klar strukturierten Prozessen.
- Wir pflegen und fördern ein offenes und faires Miteinander.
- Nutzen Sie die Autorität einer führenden Handels- und Wirtschaftsauskunfteien Europas für das Forderungsmanagement.

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Mit uns erreichen Sie Ihre Ziele!



- Eine der größten Datenbanken in Europa mit Firmen- und Konsumenteninformationen für ein effektives Inkasso.
- Enge Vernetzung des Inkassoprozesses mit den vorhandenen Daten.
- Kundenspezifische Lösungen nach Maß.
- Themengesteuerte Kampagnen durch unsere Inhouse-Serviceline.
- Online-Verfügbarkeit aller Informationen zu den jeweiligen Fällen.
- Aktuelle Daten zur konsistenten Entscheidungsfindung.
- Hohe Automatisierung der Abläufe für kostengünstige Prozesse.
- Gut geschultes Personal mit großem Inkasso Know-how, u.a. angestellte Rechtsanwälte, Rechtsfachwirte, qualifizierte Personen nach RDG.
- Feste Ansprechpartner mit spezialisiertem Branchenwissen.

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Lassen Sie uns gemeinsam erfolgreich sein – wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

KONTAKT

IKA Inkasso GmbH *
Fritz-Peters-Str. 28-30
47447 Moers

Tel. +49 201 82721-0
info@crifbuergel-essen.de

* Ein lizenzsiertes Unternehmen der CRIFBÜRGEL Gruppe

©2018 • CRIF Bürgel GmbH • 10.06.2021

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

CRIF BÜRGEL
Together to the next level